

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ **ООО «Владимирские локальные сети» (ООО «ВЛС»)**

Правила оказания услуг связи ООО «Владимирские локальные сети» (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим

законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ при оказании Услуг связи предусмотренных Договором.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора на оказание услуг связи и АБОНЕНТ, заключив Договор, соглашается с их условиями. Настоящие Правила размещены на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, в пунктах оказания услуг и местах работы с АБОНЕНТАМИ.

Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг связи ОПЕРАТОРА, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

I. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

«АБОНЕНТ» - лицо, заключившее договор с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ с целью получения услуг связи, оказываемых ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

«Абонентская распределительная система» – совокупность физических цепей и технических средств, расположенных в помещении АБОНЕНТА, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

«Договор на оказание услуг связи» - соглашение между ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и АБОНЕНТОМ, подписываемое Сторонами с целью пользования АБОНЕНТОМ Услугами связи, оказываемых ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ, содержащее описание и виды оказываемых Услуг связи, цены на Услуги связи, и другую информацию. Договор подписывается уполномоченными представителями сторон.

«Оборудование» - Оборудование, находящееся в собственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, и/или его контрагентов, и/или АБОНЕНТА, которое может быть установлено ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ на Объектах в целях оказания услуг по настоящему Договору.

«ОПЕРАТОР СВЯЗИ» или «ОПЕРАТОР» - ООО «Владимирские локальные сети» (ООО «ВЛС»).

«Отчетный период» - означает период продолжительностью в один календарный месяц, в котором АБОНЕНТУ были оказаны соответствующие Услуги.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - исправные, сертифицированные для применения на территории РФ технические средства, предназначенные для получения Услуг связи.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами связи;

«Точка подключения» – адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, подключенного к сети связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, посредством которого АБОНЕНТ получает возможность получения Услуг связи.

«Услуга по подключению» - Проведение комплекса работ для начала оказания АБОНЕНТУ Услуги связи. По выполнению комплекса работ сторонами оформляется акт выполненных работ (о начале предоставления услуг) по форме представленной ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

«Услуги связи» – услуги связи, оказываемые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ по договору на оказание услуг связи в соответствии с полученными лицензиями, а именно:

- **Услуги по ретрансляции телевизионных программ по кабельной сети**, согласно выбранного АБОНЕНТОМ пакета телевизионных программ и предоставление в пользование абонентской линии в соответствии с условиями лицензий № 185981 «Услуги связи для целей кабельного вещания» (далее – услуга КТВ);

- **Телематические услуги связи**, включая доступ к сети связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передача телематических электронных сообщений в соответствии с условиями лицензии №155702 «Телематические услуги связи» и лицензии № 155700 года «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» (далее – услуга доступа к сети Интернет).

Далее по тексту услуга КТВ и услуга доступа к сети Интернет вместе именуются как Услуги связи.

II. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Услуги связи оказываются на основании Договора на оказание услуг связи, заключаемого между ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и АБОНЕНТОМ в письменной форме.

2.2. Договор заключается на основании заявки АБОНЕНТА, поданной через пункт обслуживания абонентов в письменном виде; либо поданной в электронном виде через сайт ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, либо устно по телефону (4922) 470-101.

2.3. Сторонами договора на услуги связи могут выступать гражданин, юридическое лицо либо

индивидуальный предприниматель, с одной стороны, и ОПЕРАТОР СВЯЗИ, с другой стороны. При этом для заключения договора:

- гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность;
- представитель юридического лица предъявляет документ, подтверждающий его полномочия (доверенность или соответствующее решение единоличного исполнительного органа с копией устава юридического лица), а также копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
- индивидуальный предприниматель предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

Гражданин, представитель юридического лица, индивидуальный предприниматель при заключении Договора на оказание услуг связи помимо документов, указанных выше, также представляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ копию документа, подтверждающего право владения и (или) пользования помещением, в котором устанавливается оборудование.

2.4. Договор в письменной форме подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон. Особенности каждой услуги оговариваются в Заказах к Договору на оказание услуг связи, являющихся его неотъемлемой частью. В случае дополнения Договора новой услугой или изменения/дополнения параметров существующей в Договоре Услуги сторонами оформляется дополнительный Заказ от соответствующей даты.

2.5. Пользование Услугами связи ОПЕРАТОРА означает безусловное согласие АБОНЕНТА с настоящими Правилами, Правилами работы в сети Интернет, Правилами безопасной работы в сети Интернет.

2.6. Услуги связи оказываются ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ при наличии технической возможности. Наличие технической возможности проверяется ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в срок не более 20 календарных дней. При отсутствии технической возможности ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право отказать АБОНЕНТУ в заключении Договора, уведомив его об этом.

2.7. Договор заключается на неопределенный срок. По желанию АБОНЕНТА договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.8. В содержание заключенного сторонами Договора в письменной форме могут вноситься изменения и дополнения, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

2.9. Не допускается перепродажа оказываемых ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ услуг третьим лицам.

2.10. Не допускается передача АБОНЕНТОМ своих прав и обязанностей по заключенному Договору на оказание услуг связи третьим лицам без письменного согласования с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Стороны имеют права и несут обязанности, предусмотренные федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг для целей телевизионного вещания».

3.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

3.2.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обеспечивает оказание АБОНЕНТУ Услуг связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, в объеме и по тарифам, определенным в Приложениях к Договору на оказание услуг связи, а также в соответствии с настоящим порядком и условиями Договора. ОПЕРАТОР СВЯЗИ выделяет АБОНЕНТУ идентификационные данные: логин и пароль.

3.2.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ оказывает услуги технологически неразрывно связанные с оказываемыми в соответствии с Договором услугами связи, и направленные на повышение их потребительской ценности, в соответствии с тарифами ОПЕРАТОРА, действующими на момент оказания дополнительных услуг.

3.2.3. ОПЕРАТОР СВЯЗИ предоставляет АБОНЕНТУ услуги связи 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением перерывов, необходимых для профилактического ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором. Профилактические и регламентные работы проводятся преимущественно в часы наименьшей нагрузки. Информация о плановых ремонтах, проводимых на сети связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, размещается на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по адресу www.rayonline.ru.

3.2.4. ОПЕРАТОР СВЯЗИ гарантирует качество предоставляемых услуг связи в соответствии с действующими нормативными актами.

3.2.5. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется устранять в установленные действующими нормативными актами сроки неисправности, препятствующие использованию Услугами связи.

3.2.6. ОПЕРАТОР СВЯЗИ осуществляет эксплуатационно-техническое обслуживание линий связи телекоммуникационного оборудования, задействованных для оказания АБОНЕНТУ услуг в пределах зоны

ответственности, в соответствии с п.п. 3.3.5., 6.5. настоящих Правил.

3.2.7. ОПЕРАТОР СВЯЗИ при подключении Услуг связи направляет АБОНЕНТУ Акт выполненных работ по предоставлению доступа к услуге связи с указанием в нем даты начала оказания услуг связи. Акт выполненных работ по предоставлению доступа к услуге связи является неотъемлемой частью Договора на оказание Услуг связи. В случае не оформления АБОНЕНТОМ Акта выполненных работ по предоставлению доступа к услуге связи в установленные настоящим договором сроки, ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право не начинать оказание Услуг связи, а начатые –

приостановить до получения надлежащим образом оформленного Акта выполненных работ по предоставлению доступа к услуге связи.

3.2.8. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обеспечивает тайну сообщений, передаваемых по сетям связи, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.9. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется обеспечить содействие АБОНЕНТУ при обнаружении и устранении повреждений и неисправностей абонентского терминала, и решении других технических вопросов, связанных с выполнением обязанностей по Договору.

3.2.10. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право проверять состояние своего оборудования, размещенного на площадях АБОНЕНТА, в заранее согласованное с АБОНЕНТОМ время, а также организовывать эксплуатационно-техническое обслуживание данного оборудования.

3.2.11. Для выполнения Договора на услуги связи ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и

имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации.

3.2.12. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется произвести подключение Услуг связи в срок не более 20 (двадцати) рабочих дней с даты подачи заявки ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ и внесения оплаты за подключение в случае, если подключение платное.

3.2.13. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ведет учет объема и тарификацию оказанных АБОНЕНТУ Услуг посредством сертифицированной, автоматизированной, электронной системы расчетов (далее – АСР) в соответствии с тарифами, указанными в соответствующем Договоре.

3.2.14. ОПЕРАТОР СВЯЗИ предоставляет доступ в АСР по персональным учетным данным (логин, пароль) путем организации личного кабинета. Все действия произведенные абонентом с применением идентификационных данных в личном кабинете считаются прямым волеизъявлением АБОНЕНТА вне зависимости от того, кем вводились эти данные.

3.2.15. ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе приостановить оказание Услуг в интересах общественной безопасности по требованию уполномоченных на такие действия государственных органов и в аварийных ситуациях без предварительного уведомления АБОНЕНТА, причем в этом случае ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется восстановить ее после временного перерыва, по возможности, в максимально короткий срок.

3.2.16. ОПЕРАТОР СВЯЗИ самостоятельно устанавливает и/или изменяет Тарифы на Услуги связи, при условии уведомления об этом АБОНЕНТА не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем

размещения соответствующей информации на сайте www.rayonline.ru, или направления уведомления иным допустимым способом.

3.2.17. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право информировать АБОНЕНТА о новых тарифных планах, об изменениях тарифов, проведении профилактических работ, произошедших авариях, наличии задолженности, зачислении платежей за Услуги путем направления SMS-сообщения на телефонный номер ответственного лица, назначенного АБОНЕНТОМ-юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем согласно данным Анкеты абонента, заполняемым для заключения Договора на оказание услуг связи, и/или через свой сайт: www.rayonline.ru, квитанциях/ бланках счетов за услуги, в местах работы с АБОНЕНТАМИ, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

3.2.18. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право требовать от АБОНЕНТА исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об АБОНЕНТЕ и его обязательствах. При этом не требуется согласие АБОНЕНТА для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования.

3.2.19. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право передавать сведения об АБОНЕНТЕ операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.20. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право требовать возмещения АБОНЕНТОМ убытков за период вынужденного приостановления оказания Услуги, возникшего из-за повреждений и/или простоя оборудования ОПЕРАТОРА по вине АБОНЕНТА, из расчета Тарифа за соответствующую Услугу пропорционально времени приостановления ее оказания.

3.2.21. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования ОПЕРАТОРА в случае его повреждения по вине АБОНЕНТА, а в случае невозврата

оборудования АБОНЕНТОМ – полную оплату стоимости оборудования, указанную в акте приема-передачи.

3.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

3.3.1. АБОНЕНТ оплачивает услуги ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в порядке, размере и сроки, предусмотренные разделом IV настоящего Договора.

3.3.2. АБОНЕНТ обязуется немедленно известить ОПЕРАТОРА СВЯЗИ обо всех неполадках, ухудшении качества Услуг по телефону **(4922) 470-111**, обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых АБОНЕНТУ услугах.

3.3.3. В случае необходимости размещения оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в целях подключения предоставленной в пользование линии связи, АБОНЕНТ обязуется выделить место для его размещения в помещении по адресу, указанному в соответствующем Заказе на предоставление услуг связи, обеспечить к нему доступ специалистов ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, своими силами и средствами обеспечивает для оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, установленного у АБОНЕНТА, рабочее и защитное заземление, бесперебойное электропитание.

3.3.4. АБОНЕНТ обязуется подписать Акт выполненных работ по предоставлению доступа к услуге связи в порядке, установленном в разделе IV настоящих Правил.

3.3.5. АБОНЕНТ обязуется содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении АБОНЕНТА, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования. В случае повреждения или хищения кабеля, находящегося в границах ответственности АБОНЕНТА, ОПЕРАТОР СВЯЗИ осуществляет ремонт или замену кабеля по заявке АБОНЕНТА за плату, согласно действующего Прейскуранта.

3.3.6. АБОНЕНТ обязуется использовать только сертифицированное оборудование связи и лицензированное программное обеспечение, не вмешиваться в работу оборудования и сети связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, не совершать умышленных действий, нарушающих конфиденциальность связи для других пользователей, а также не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим АБОНЕНТАМ условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

3.3.7. АБОНЕНТ обязуется обеспечить сохранность абонентской сети (кабеля) и другого оборудования, принадлежащего ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ и находящегося у АБОНЕНТА в соответствии с Актом о передаче оборудования с ответственностью за сохранность. В случае прекращения действия Договора на оказание Услуг связи АБОНЕНТ обязан вернуть ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ оборудование, переданное АБОНЕНТУ в соответствии с Актом о передаче оборудования, в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия Договора, либо возместить стоимость утраченного или неработоспособного оборудования в размере, указанном в Акте о передаче оборудования с ответственностью за сохранность, а в случае отсутствия таковой согласно рыночной стоимости (или стоимости приобретения).

3.3.8. АБОНЕНТ обязуется не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования (третьих лиц), подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре (Заказах), соответствующих Дополнительных соглашениях.

3.3.9. АБОНЕНТ обязуется не изменять самостоятельно параметры подключения, оговоренные в Акте выполненных работ по предоставлению доступа к услуге связи, а также осуществлять защиту своего абонентского терминала от воздействия третьих лиц и следовать рекомендациям ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по безопасной работе в сети Интернет.

3.3.10. АБОНЕНТ обеспечивает беспрепятственный доступ персонала ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в помещения для проведения подключения, осмотра, ремонта и профилактических работ на абонентской линии связи, а также для проведения работ связанных с устранением аварий, перерывов связи и прочих ситуаций неработоспособности оборудования. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не будет нести ответственность за отсутствие Услуг связи в случае не предоставления АБОНЕНТОМ доступа.

3.3.10. АБОНЕНТ обязуется соблюдать Правила пользования Услугами - общепринятые нормы работы в Сети размещенные на сайте www.rayonline.ru.

3.3.11. АБОНЕНТ может просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ www.rayonline.ru в личном кабинете по предоставленным АБОНЕНТУ идентификационным данным, указанным в Акте выполненных работ (о начале предоставления услуг).

3.3.12. АБОНЕНТ обязуется не продавать и не передавать Услугу, а также свои права и обязанности по Договору третьим лицам, не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для

доступа к сети связи, а также для передачи голоса по сети передачи данных и т.п.

3.3.13. АБОНЕНТ обязан обеспечивать сохранность и предотвращать несанкционированное использование третьими лицами выделенных ему идентификационных данных: логина, пароля.

3.3.14. АБОНЕНТ имеет право временно приостановить предоставление Услуг, написав ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ письменное заявление об этом. При этом с АБОНЕНТА взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным ОПЕРАТОРОМ для таких случаев тарифом.

В случае приостановления действия Договора оказания Услуг связи при сдаче помещения, в котором расположено абонентское оборудование, присоединенное к сети ОПЕРАТОРА абонентской линией, в аренду (субаренду) с

арендатором (субарендатором) этого помещения может быть заключен договор на срок действия договора аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же абонентского номера/уникального кода идентификации, что был выделен при заключении Договора АБОНЕНТУ. В данном случае тариф на время приостановления не взимается.

3.3.15. АБОНЕНТ обязан незамедлительно письменно извещать ОПЕРАТОРА СВЯЗИ об изменении наименования

(фирменного наименования) и места нахождения и другой необходимой для предоставления услуг связи по Договору информации (в том числе адресе и способе доставки счетов), но в любом случае не позднее 5 рабочих дней с даты таких изменений.

В случае невыполнения указанной обязанности, ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за верность указания реквизитов АБОНЕНТА в документах, подтверждающих оказание услуг и получение им данных документов.

АБОНЕНТ обязан письменно извещать ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором расположено пользовательское (оконечное) оборудование, не позднее чем через 60 (шестьдесят) дней с даты таких изменений.

IV. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг, оказываемых АБОНЕНТУ ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ по Договору на оказание услуг связи, определяется действующими на момент оказания соответствующих услуг Тарифами ОПЕРАТОРА. Тарифы на услуги утверждаются ОПЕРАТОРОМ самостоятельно. Стоимость услуг, оказываемых АБОНЕНТУ состоит из:

4.1.1. стоимости Услуги по подключению;

4.1.2. стоимости Услуги связи, ежемесячно оказываемой АБОНЕНТУ;

4.1.3. стоимости дополнительных услуг.

4.2. Стоимость Услуг связи указывается в Договоре согласно выбранного АБОНЕНТОМ тарифного плана в Российских рублях с учетом НДС. Стоимость услуги по подключению и дополнительных услуг также указывается в Договоре согласно выбранного АБОНЕНТОМ тарифного плана в Российских рублях без учета НДС или определяется прейскурантом цен, устанавливаемым ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

Тарифы на Услуги связи, в том числе тариф, используемый для оплаты неполной единицы тарификации, а также дополнительные услуги устанавливаются, в том числе изменяются, ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ самостоятельно, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации.

4.3. Тарифные планы на услуги связи устанавливаются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ отдельно для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан, использующих Услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, а также граждан, использующих Услуги связи для иных нужд.

При формировании тарифных планов ОПЕРАТОР СВЯЗИ применяет следующие виды тарификации:

а) абонентская система оплаты, при которой размер платежа абонента за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг связи; б) повременная система оплаты, не предусматривающая постоянную сумму оплаты и зависящая от количества оказанных Услуг связи в единицах, определенных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ;

в) комбинированная система оплаты, при которой Услуги связи, не превышающие определенного объема за определенный (расчетный) период, оказываются за постоянную сумму оплаты, и отдельно оплачиваются услуги связи, превышающие указанный объем.

4.4. Оплата услуг производится АБОНЕНТОМ в форме наличных и безналичных расчетов по действующим тарифам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, в соответствии с Договором на оказание услуг связи или Прейскурантом ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

4.5. АБОНЕНТ оплачивает услугу по подключению в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Договора на оказание Услуг связи и выставления счета.

4.6. Оплата ежемесячных Услуг связи может производиться посредством авансового платежа, отложенного платежа на срок расчетного периода либо сочетанием указанных видов платежей.

В случае оказания услуг связи АБОНЕНТУ в нежилом помещении, вид платежей за услуги связи и порядок их осуществления определяются договором, если иное не установлено законодательством Российской

Федерации.

В случае оказания услуг связи АБОНЕНТУ в жилом помещении, ежемесячные абонентские платы вносятся АБОНЕНТАМИ на основе авансового платежа до 1-го числа месяца пользования услуг.

В случае отсутствия авансового платежа на лицевом счете АБОНЕНТА – физического лица на 1-е число месяца оказания услуг, ОПЕРАТОР СВЯЗИ продолжает оказывать услуги связи в полном объеме АБОНЕНТУ в течение двух календарных месяцев, по истечении которых оператор блокирует услуги до полного погашения образовавшейся задолженности АБОНЕНТОМ путем внесения денежных средств на лицевой счет, по которому оказывались услуги.

При условии, что договором предусмотрена система отложенного платежа, АБОНЕНТОМ производится оплата в срок не позднее 20-го (двадцатого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг

Оператор связи оставляет за собой право приостанавливать услуги связи АБОНЕНТАМ как в жилом, так и в нежилом помещении, при отсутствии денежных средств на лицевом счете АБОНЕНТА.

4.7. Дата начала тарификации ежемесячных Услуг связи определяется в Акте выполненных работ по предоставлению доступа к услуге связи. Данный акт является неотъемлемой частью Договора на оказание Услуг связи. Моментом

реализации услуги по подключению Стороны согласились считать также дату подключения, указанную в Акте выполненных работ по предоставлению доступа к услуге связи, который оформляется сторонами по факту подключения АБОНЕНТА к услуге связи,

4.8. АБОНЕНТ подписывает Акт выполненных работ по предоставлению доступа к услуге связи в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения или предоставляет мотивированный отказ. Если в течение вышеуказанного срока подписанный АБОНЕНТОМ Акт или мотивированный отказ не поступил ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ, предоставление услуг считается начатым с даты, указанной в Акте выполненных работ по предоставлению доступа к услуге связи, а услуга по подключению оказанной надлежащим качеством. В случае поступления мотивированного отказа Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения. Основанием мотивированного отказа АБОНЕНТА от подписания Акта выполненных работ по предоставлению доступа к услуге связи не является отсутствие у АБОНЕНТА программно-аппаратного комплекса для пользования Услугами.

4.9. По окончании расчетного месяца ОПЕРАТОР СВЯЗИ ежемесячно выставляет: АБОНЕНТУ – юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю - Акт оказанных услуг и счет в срок до 5 числа месяца, следующего за расчетным; АБОНЕНТУ – физическому лицу, в случае пользования услугой КТВ – квитанцию в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным, за все предоставленные услуги. Акт оказанных услуг, счет/квитанция

выставляются на основании данных АСР в соответствии с выбранным тарифным планом.

4.10. Расчет первой ежемесячной платы за оказанные в отчетном месяце Услуги связи при абонентской системе платежей производится ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ пропорционально отработанным АБОНЕНТОМ дням от даты, указанной в двустороннем Акте выполненных работ по предоставлению доступа к услуге связи.

4.11. АБОНЕНТ - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения указанных в п.4.9. документов подписывает Акт оказанных услуг и возвращает его в адрес ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, либо направляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ мотивированный отказ от подписания Акта. Не предоставление АБОНЕНТОМ мотивированного отказа со стороны АБОНЕНТА и не подписание Акта оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения будет означать приемку услуг, указанных в Акте, в полном объеме и без претензий.

4.12. Направление претензии (мотивированного отказа) АБОНЕНТОМ не освобождает его от оплаты оспариваемого счета/ акта оказанных услуг в сроки, указанные в п.4.6. настоящих правил. При обоснованности претензии

(мотивированного отказа) АБОНЕНТА, счет подлежит корректировке в месяце, следующем за месяцем рассмотрения претензии.

4.13. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Оплата услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ может быть произведена в любом из перечисленных на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ пункте приема платежей согласно выставленной ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ квитанции/счета, в том числе за несколько месяцев вперед.

При недостаточности денежных средств, поступивших для оплаты Услуг связи на лицевой счет АБОНЕНТА денежные средства списываются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в первую очередь в счет погашения услуги КТВ, оставшиеся денежные средства списываются в счет оплаты услуги доступа к сети Интернет. При недостаточности денежных средств для погашения полной абонентской платы – пользование услугой доступа к сети Интернет осуществляется пропорционально оплаченному периоду.

В случае, если АБОНЕНТ задолженности не имеет, поступившие денежные средства списываются на Услуги связи, подлежащие оказанию в будущем периоде, в общем порядке.

В случае, если определить назначение платежа невозможно, ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право в самостоятельном порядке определить порядок списания денежных средств АБОНЕНТА за оказанные ему услуги, в том числе дополнительные.

- 4.14.** АБОНЕНТ вправе отказаться от пользования услугами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по новым тарифам без штрафных санкций, уведомив об этом ОПЕРАТОРА СВЯЗИ письменно не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты их предполагаемого введения.
- 4.15.** Способ доставки счета, Акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) и счета-фактуры, а также квитанции за Услуги, оказываемые по Договору определяется АБОНЕНТОМ при подписании Договора на оказание услуг связи при условии наличия у ОПЕРАТОРА СВЯЗИ возможности осуществления такого способа доставки. Варианты способа доставки являются друг для друга взаимоисключающими.
- 4.16.** В случаях, когда счет АБОНЕНТУ отправляется почтой (либо на электронный адрес), обязанность ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный АБОНЕНТОМ электронный адрес), без получения уведомления о его получении.
- 4.17.** Утеря, неполучение АБОНЕНТОМ выставленного ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ счета и иных расчетных документов, не освобождает АБОНЕНТА от обязанности своевременной оплаты Услуг.
- 4.19.** АБОНЕНТ может уточнить сумму к оплате по телефону справочно – информационного обслуживания ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по телефонному номеру **8 (4922) 470-990** или обратиться в пункты оказания Услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ для получения дубликата счета.

V. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СВЯЗИ

- 5.1.** ОПЕРАТОР СВЯЗИ предоставляет АБОНЕНТУ возможность получения телефонных консультаций относительно пользования Услугой связи в круглосуточно работающей службе технической поддержки по телефонному номеру **(4922) 470-111**. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.
- 5.2.** Информация по вопросам, касающимся объема предоставленных АБОНЕНТУ Услуг и оплаты Услуг доступна для АБОНЕНТА на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ www.rayonline.ru после введения идентификационных данных (логин, пароль), предоставляемых АБОНЕНТУ после завершения всех работ по подключению и подписания Акта выполненных работ по предоставлению доступа к услуге связи..
- 5.3.** При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, АБОНЕНТ обращается в Группу технической поддержки по телефону **(4922) 470-111** (ОПЕРАТОР СВЯЗИ при большой загруженности вправе использовать автоответчик) и в обязательном порядке называет (в том числе при срабатывании автоответчика): АБОНЕНТ-физическое лицо и индивидуальный предприниматель: свою фамилию, имя и отчество, адрес регистрации а АБОНЕНТ – юридическое лицо: наименование организации, фамилию, имя и отчество представителя юридического лица, адрес оказания Услуг (улица, номер дома, офис), краткое описание неисправности. Для приема, фиксации и регистрации обращений АБОНЕНТА ОПЕРАТОР СВЯЗИ использует автоматизированную многоканальную систему регистрации и записи звонков. Записи телефонных разговоров и сообщений, произведенные автоматизированной системой, используются для разрешения сторонами спорных ситуаций.
- 5.4.** Началом перерыва, в случае подтверждения его наличия технической службой ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, считается момент уведомления АБОНЕНТОМ сотрудника ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о фактическом начале перерыва посредством телефонного звонка по указанному телефону. Перерыв в предоставлении Услуги заканчивается, когда предоставление Услуги АБОНЕНТУ возобновлено в полном объеме. Если наличие перерыва не подтверждается технической службой ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, то стороны совместно прилагают усилия для выяснения причины перерыва в максимально возможно короткие сроки.
- 5.5.** При наличии необходимости диагностики и (или) устранения неисправности, возникшей по вине ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, выезд сотрудника ОПЕРАТОРА СВЯЗИ к месту установки окончного оборудования АБОНЕНТА (в случае, если данную проблему невозможно устранить удаленным способом), осуществляется бесплатно. При этом если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине ОПЕРАТОРА СВЯЗИ (нарушение целостности абонентской линии в помещении АБОНЕНТА, абонентской распределительной системы и т.п.) АБОНЕНТ оплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности, согласно действующему прейскуранту ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.
- 5.6.** Профилактические работы, связанные с прерыванием предоставления Услуги (замена оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети) проводятся в срок не более чем 8 часов. О проведении профилактических работ ОПЕРАТОР СВЯЗИ оповещает АБОНЕНТА не менее чем за сутки до их начала.
- 5.7.** В случае срочной необходимости, связанной с техническими неполадками оборудования ОПЕРАТОР СВЯЗИ проводит ремонтные работы без уведомления АБОНЕНТА, при условии, что срок выполнения работ не превышает 24 часов.

5.8. В случае если неисправность вызвана аварией на сети связи ОПЕРАТОРА, ОПЕРАТОР СВЯЗИ незамедлительно приступает к ликвидации аварии. В этом случае при массовом обращении абонентов ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе вместо фиксации обращений АБОНЕНТА на автоответчик использовать автоинформатор, который будет предоставлять информацию о причине аварии и предполагаемых сроках ее устранения.

5.9. При переносе подключения на другой адрес ОПЕРАТОР СВЯЗИ прекращает предоставлять АБОНЕНТУ Услуги по прежнему адресу в день подключения АБОНЕНТА к Услуге по новому адресу. АБОНЕНТ имеет право указать в письменном заявлении о переносе точки подключения иную дату для прекращения оказания услуг по прежнему адресу.

Повторное подключение АБОНЕНТА к Услуге по прежнему адресу становится возможным только на общих основаниях в виде нового подключения, включая оплату АБОНЕНТОМ стоимости подключения.

5.10. ОПЕРАТОР СВЯЗИ предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях и стихийных бедствиях.

5.11. Зона технической и эксплуатационной ответственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ определяется в соответствии с РД 45.129-2000, утв. Приказом Министерства РФ по связи и информатизации № 175 от 23.07.2001.

VI. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ

6.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности, на основании Договора (Дополнительного соглашения, Заказа) и оплаты АБОНЕНТОМ единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), а также подписания Сторонами Акта выполненных работ по предоставлению доступа к услуге.

6.2. Услуги оказываются в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 N 126-ФЗ (ред. от 02.04.2014) "О связи", Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи", Руководящим документом РД 45.129-2000 «Телематические службы Руководящим документом РД 45.134-2000 «Средства технические телематических служб. Общие технические требования», руководящими документами в отрасли связь.

6.3. Используемые протоколы передачи данных: IP-протоколы.

6.4. Вид (тип) оборудования: оконечное абонентское оборудование.

6.5. Основные требования при подключении и настройке оконечного оборудования Абонента:

6.5.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

6.5.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

6.5.3. При подключении и настройке оконечного оборудования:

- FTTx: Абонент обязан обеспечить возможность подключения оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения оборудованием), доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети.

- PON: Абонент обязан обеспечить возможность подключения оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT, доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети, а также обеспечить наличие электрической розетки не далее 1,2 метра от ОНТ.

6.6. Для определения объема трафика число байт в 1 Мегабайте трафика принимается равным 1048576 байт (1024*1024).

6.7. Скорость передачи данных измеряется средним количеством единиц информации (битов) в единицу времени

передаваемых по каналу связи. Скорость передачи данных измеряется в зоне ответственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ от оборудования АБОНЕНТА до точки подсоединения ОПЕРАТОРА СВЯЗИ к вышестоящему оператору связи.

Для определения скорости передачи данных используется следующая система единиц:

Название	Бит/с	байт	Килобит/с (кбит (кб)/с)	Килобайт/ килобит (КБайт / (КБ))	Мегабит/с(М бит (мб)/с)	Мегабайт (МБайт (МБ))	Гигабит (гбит (гб))	Гигабайт (ГБайт (ГБ))
----------	-------	------	----------------------------	---	----------------------------	-----------------------------	------------------------	-----------------------------

Значение	0 или 1	8 бит	1000 бит/с	1024 байт/8кбит	1000 килобит/1 гигабит	1024 кбайт/8мби т	1000 мегабит	1024 мегабайта
----------	---------	-------	------------	-----------------	------------------------	-------------------	--------------	----------------

Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой ОПЕРАТОРОМ, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих ОПЕРАТОРУ от

состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование АБОНЕНТА осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются ОПЕРАТОРОМ только на ресурсы, расположенные на сети ОПЕРАТОРА.

6.8. АБОНЕНТ имеет право на изменение тарифного плана на основании поданного в офис ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

Заявления на изменение тарифного плана не позднее 10 дней до 1 числа месяца, в котором будет изменяться тарифный план. Форма заявления на изменение тарифного плана размещена на сайте: www.rayonline.ru. АБОНЕНТ также имеет право изменить выбранный тарифный план через личный кабинет на сайте ОПЕРАТОРА в те же сроки.

6.9 АБОНЕНТ обязуется предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

6.10 АБОНЕНТ обязуется препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

6.11 Возобновление оказания услуг после приостановления производится в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг, либо документов, подтверждающих устранение соответствующих нарушений, послуживших основанием к приостановлению оказания Услуг.

VII. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ

7.1. Услуги оказываются в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ (ред. от 31.07.2025) «О связи»,

Постановлением Правительства РФ от 29.05.2025 № 783 «Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», руководящими документами в отрасли связи.

7.2. АБОНЕНТУ запрещается пользование услугой КТВ в общественных местах, включая вестибюли гостиниц, бары, рестораны, площади для общественных собраний и иные места общего пользования, где становится возможным пользование Услугами неопределенным кругом лиц/объектов; производить запись, публиковать, передавать, воспроизводить, перерабатывать или распространять любым образом телепрограммы или их составные части и другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца, за исключением случаев, когда данное условие прямо оговорено в Договоре на оказание услуг связи.

7.3. Требования к параметрам абонентской распределительной системы определяются ГОСТ Р 52023-2003.

7.4. В случае подачи АБОНЕНТОМ заявления о приостановлении услуг КТВ либо заявления о расторжении договора, ОПЕРАТОР производит приостановление оказания услуг КТВ в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней со дня регистрации соответствующего заявления.

7.5. Возобновление оказания услуги кабельного телевидения после приостановления производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты устранения причины приостановления (при оплате задолженности - со дня, следующего за днем поступления суммы задолженности в полном объеме на расчетный счет оператора связи; в случае приостановления по заявлению абонента - с дня следующего за днем подачи заявления о возобновлении услуги, либо иной даты, указанной в заявлении абонента о возобновлении, но не ранее 5 (пяти) рабочих дней). Оплата за подключение услуги КТВ в данном случае взимается в соответствии с тарифами ОПЕРАТОРА.

VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ и АБОНЕНТ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Меры по защите принимаемые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ на добровольной основе, размещены на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ www.rayonline.ru.

8.2. АБОНЕНТ несет полную ответственность за оплату всех услуг, предоставленных по запросу с его абонентского устройства и/или предоставленные на него, и самостоятельно контролирует своевременность оплаты услуг.

8.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи АБОНЕНТ уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения

задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Неустойка выплачивается АБОНЕНТОМ в случае предъявления письменного требования ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

8.4. ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе приостановить оказание услуг связи, письменно уведомив об этом АБОНЕНТА не менее чем за 24 часа, в случае неоплаты услуг в сроки, установленные настоящим Договором, в случае нарушения п.п. 3.3.3., 3.3.4., 3.3.6., 3.3.7., 3.3.10., 3.3.12., а также иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. За время приостановления оказания услуги с АБОНЕНТА взимается плата, согласно установленному ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ для таких случаев тарифу.

8.5. После погашения АБОНЕНТОМ задолженности и устранения иных нарушений ОПЕРАТОР СВЯЗИ производит возобновление оказания услуг связи при условии предоставления АБОНЕНТОМ документов, подтверждающих ликвидацию задолженности или устранение иных нарушений. За услугу КТВ оплата за подключение в данном случае взимается в соответствии с тарифами ОПЕРАТОРА.

8.6. В случае несообщения АБОНЕНТОМ о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором расположено пользовательское (оконечное) оборудование, АБОНЕНТ возмещает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ возникшие убытки и неустойку в размере стоимости абонентской платы за Услуги за месяц, в котором произошло нарушение за каждый месяц просрочки сообщения данных. Неустойка выплачивается АБОНЕНТОМ в случае предъявления письменного требования ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и ее требование является правом, а не обязанностью ОПЕРАТОРА.

8.7. В случае повреждения оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по вине АБОНЕНТА, последний возмещает полную стоимость восстановления данного оборудования в течение 10 (десяти) дней после выставления счета ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. Под восстановлением понимается ремонт или (в случае не возможности ремонта) выплата полной стоимости переданного оборудования в соответствии с Актом о передаче оборудования с ответственностью за сохранность. В случае невозврата АБОНЕНТОМ оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ при прекращении действия настоящего Договора, АБОНЕНТ обязан уплатить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ стоимость такого оборудования не позднее 10 (десяти) дней с даты истечения срока для возврата оборудования.

8.8. В случае несоблюдения АБОНЕНТОМ правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе требовать возмещения причиненных такими действиями АБОНЕНТА убытков, а в случае отказа АБОНЕНТА их возместить - взыскать в судебном порядке.

8.9. Если иное прямо не предусмотрено законом, то в случаях, когда за неисполнение или ненадлежащее исполнение ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ обязательств по настоящему Договору установлена неустойка, с ОПЕРАТОРА СВЯЗИ допускается взыскание только неустойки, но не убытков.

8.10. Убытки, причиненные АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ, взыскиваются в полной сумме сверх неустойки.

8.11. При предоставлении АБОНЕНТУ в пользование линии связи:

В случае перерыва в предоставлении Услуги связи по вине ОПЕРАТОРА СВЯЗИ на период времени более 4-х (четырёх) часов, на основании соответствующей письменной претензии АБОНЕНТА ОПЕРАТОР СВЯЗИ при выставлении очередного счета вычитает из общей суммы данного счета денежную сумму в размере 1/720 (одной семьсот двадцатой) от ежемесячной абонентской платы за Услуги связи за каждый час перерыва в их предоставлении. Началом перерыва

считается момент уведомления АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о фактическом начале перерыва, если наличие

перерыва подтверждается технической службой ИСПОЛНИТЕЛЯ. АБОНЕНТ обязан уведомить ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о начале перерыва посредством телефонного звонка по телефону **(4922) 470-111** и изложения сути проблемы. Кроме того, АБОНЕНТ обязан в течение 2 (двух) дней с момента уведомления ОПЕРАТОРА СВЯЗИ посредством телефонного звонка о начале перерыва в предоставлении Услуг, направить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ письменную заявку, содержащую сведения о перерыве в предоставлении Услуг. Перерыв в предоставлении Услуги связи заканчивается, когда

предоставление Услуги связи АБОНЕНТУ возобновлено в полном объеме. В случае невозможности осуществить вышеуказанный вычет из абонентской платы в текущем отчетном периоде, в котором имел место перерыв связи, ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязан произвести соответствующую корректировку счета за Услуги связи, предоставленные в следующем отчетном периоде.

Действие настоящего пункта не распространяется на случаи, являющиеся следствием перерывов, произошедших по вине АБОНЕНТА, а также на перерывы для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, о проведении которых АБОНЕНТ был заблаговременно уведомлен.

8.11.1. Для целей настоящего пункта в срок перерыва в оказании услуг связи не включается время, в течение которого персонал ОПЕРАТОРА СВЯЗИ не имел возможности получить доступ в помещение АБОНЕНТА для устранения нарушения связи.

8.11.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности и не предоставляет скидок по оплате за перерывы связи, вызванные:

- действиями АБОНЕНТА или повреждением оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по вине АБОНЕНТА;
 - отказом электропитания или обрывом абонентской линии связи в помещении АБОНЕНТА;
 - проведением в согласованные с АБОНЕНТОМ сроки плановых ремонтных и профилактических работ;
- 8.11.3.** В случае нарушения более чем на 1 (один) календарный месяц сроков оказания Услуг связи по вине ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, АБОНЕНТ имеет право отказаться от соответствующего Заказа на предоставление услуг связи, письменно известив ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о своем решении. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязан в течение 10 (десяти)

рабочих дней после получения соответствующего извещения возратить АБОНЕНТУ сумму полученного платежа за подключение и предоплаты за Услуги.

8.12. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственность в случае сбоев программного обеспечения и оборудования АБОНЕНТА или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, а также не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения АБОНЕНТА, используемого для получения Услуг, в том числе за обеспечение защиты от вредоносного программного обеспечения передающихся через сеть Интернет, не несет ответственности за ущерб, нанесенный АБОНЕНТУ в результате действия программных продуктов, полученных АБОНЕНТОМ посредством Услуг, за качество предоставляемых Услуг в случаях использования АБОНЕНТОМ несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке АБОНЕНТОМ программного и технического обеспечения доступа к Услугам, за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ, за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек или перерывов в работе или передаче данных, за коммерческую деятельность АБОНЕНТА.

8.13. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственность за последствия использования АБОНЕНТОМ Услуг связи и последствия ненадлежащего использования АБОНЕНТОМ Оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, а также не

гарантирует достоверность информации, содержащейся в сети Интернет, не фильтрует трафик и не блокирует Интернет-ресурсы, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

IX. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны не несут ответственности в случаях действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств: стихийных бедствий (землетрясений, наводнений и т.д.), обстоятельств общественной жизни (военных действий, крупномасштабных забастовок, эпидемий, аварий на энергоснабжающих предприятиях и т.д.) и запретительных мер государственных органов. О наступлении таких обстоятельств Стороны письменно информируют друг друга в течение пяти дней с момента их наступления.

9.2. Сторона, чье невыполнение обязательств или их задержка вызваны указанными в п.9.1 настоящих Правил форс-мажорными обстоятельствами, должна в пятидневный срок письменно известить другую Сторону и предоставить подтверждающие документы и доказательства наличия этих обстоятельств.

9.3. Сроки исполнения обязательств, предусмотренные настоящим Контрактом, продляются на все время существования форс-мажорных обстоятельств, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

9.4. В случаях, когда форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев или при наступлении таких обстоятельств становится очевидным, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения настоящего Контракта и достижения соответствующей договоренности.

X. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

10.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются в суд по месту нахождения ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом предъявление АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии АБОНЕНТА рассматриваются ОПЕРАТОРОМ в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

10.3. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязан рассматривать претензии АБОНЕНТА в срок не более 60 (Шестидесяти) дней со дня ее регистрации.

XI. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.4. Договор на оказание услуг связи может быть расторгнут сторонами в любое время по соглашению сторон.

10.5. Договор может быть расторгнут досрочно в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

10.6. АБОНЕНТ имеет право в любое время расторгнуть Договор на оказание услуг связи, оплатив оказанные ему до даты расторжения услуг и письменно уведомив об этом ОПЕРАТОРА СВЯЗИ не менее, чем 30 дней.

10.7. ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения АБОНЕНТОМ нарушений требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) в течение 6 (Шести) месяцев со дня получения АБОНЕНТОМ уведомления ОПЕРАТОРА в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи.

10.8. Невнесение АБОНЕНТОМ единовременных платежей за предоставление доступа к услугам ОПЕРАТОРА

СВЯЗИ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента выставления счета, а также не предоставления доступа к месту подключения услуги связи является односторонним отказом АБОНЕНТА от исполнения Договора/ соответствующего Дополнительного соглашения и Договор/соответствующее Дополнительное соглашение

прекращают свое действие на следующий день после истечения 30 (тридцати) дневного срока. При этом АБОНЕНТ обязан возместить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ фактически понесенные расходы, связанные с исполнением Договора.

Возмещение расходов производится на основании письменного требования в срок не позднее 10-ти рабочих дней с момента получения соответствующего письменного требования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет

право удержать стоимость произведенных расходов из суммы ранее перечисленных АБОНЕНТОМ денежных средств.

ХII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, в том числе настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в т.ч. ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

12.2. ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил, за исключением положений, затрагивающих существенные условия Договора, заключенного с АБОНЕНТОМ. ОПЕРАТОР обязан уведомить АБОНЕНТОВ о предстоящем изменении текста Правил путем размещения новой редакции Правил за 30 календарных дней даты таких изменений, на сайте ООО «ВЛС» www.rayonline.ru или в иных средствах массовой информации.

ХIII. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

Общество с ограниченной ответственностью «Владимирские локальные сети» (ООО «ВЛС») Юр. Адрес: 600005, г. Владимир, ул. Студенческая, 5а этаж 7 помещение 2

ИНН 3329038300 КПП 332801001; р/сч. 40702810810000001752; Ульяновское отделение

№8588 ПАО СБЕРБАНК; корреспондентский счет: 30101810000000000602, БИК 047308602